

| Виды обращений | 1 полугодие 2024 года | | | |
|--|----------------------------|----------|-----------------------------------|--------|
| | количество обращений всего | ТФОМС ТО | Страховые медицинские организации | |
| | | | СОГАЗ-Мед | МАКС-М |
| Всего поступивших обращений , из них | 26 953 | 1 503 | 29 829 | 23 874 |
| Жалоб, всего | 179 | 3 | 130 | 46 |
| в том числе обоснованные, из них | 88 | 1 | 64 | 23 |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации | | | | |
| на нарушение прав при выборе врача | | | | |
| на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи). | 18 | | 9 | 9 |
| на качество медицинской помощи | 30 | | 19 | 11 |
| на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних) | | | | |
| при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних) | | | | |
| на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 6 | | 5 | 1 |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой ОМС (далее - программы ОМС) | 26 | 1 | 23 | 2 |
| на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС | | | | |
| на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах | 8 | | 8 | |
| другие причины обоснованных жалоб | | | | |
| обращения за разъяснениями (консультациями) | 26 769 | 1 500 | 14 268 | 11 001 |
| выборе (замене) СМО | 446 | 34 | 141 | 271 |
| обеспечении выдачи полисов ОМС | 7 285 | 377 | 3 343 | 3 565 |
| выборе медицинской организации | 2 168 | 143 | 1 254 | 771 |
| выборе врача | 104 | | 97 | 7 |
| организации работы медицинской организации | 1 183 | 25 | 856 | 302 |
| оказании медицинской помощи | 8 005 | 252 | 2 742 | 5 011 |
| о проведении профилактических мероприятий | 896 | 9 | 354 | 533 |
| лекарственном обеспечении | 305 | 13 | 183 | 109 |
| получении медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами территории страхования | 218 | 57 | 158 | 3 |
| при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 1 062 | 37 | 1 016 | 9 |
| взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 126 | 10 | 112 | 4 |

| | | | | |
|---|-------|-----|-------|-----|
| о предоставлении информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС | 422 | 9 | 413 | |
| о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости | 36 | 9 | 18 | 9 |
| о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС | 5 | | 5 | |
| о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации | 2 792 | 374 | 2 418 | |
| о порядке направления и порядке оказания медицинской помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти | | | | |
| другие причины обращений за разъяснениями (консультациями) | 1 716 | 151 | 1 158 | 407 |
| благодарности | 5 | | 5 | |