

Виды обращений	1 полугодие 2023 года				2023 год			
	количество обращений всего	ТФОМС ТО	Страховые медицинские организации		количество обращений всего	ТФОМС ТО	Страховые медицинские организации	
			СОГАЗ-Мед	МАКС-М			СОГАЗ-Мед	МАКС-М
Всего поступивших обращений , из них	34 251	1 989	20 691	11 571	62 096	3 887	35 598	22 611
Жалоб, всего	159	7	117	35	383	16	243	124
в том числе обоснованные, из них	89	1	71	18	175	23	125	48
на нарушение прав на выбор медицинской организации			1		1		1	
на нарушение прав при выборе врача	1							
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи),	8		4	4	24		14	10
на качество медицинской помощи	34		24	10	74		42	32
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних)					1	1		
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних)					1	1		
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС					4		4	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой ОМС (далее - программы ОМС)	45		41	4	65		59	6
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС	1	1			1	1		
на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах					4		4	
другие причины обоснованных жалоб					1		1	
обращения за разъяснениями (консультациями), всего, в том числе о (об):	34 086	1 982	20 568	11 536	61 693	3 869	35 337	22 487
выборе (замене) СМО	1 155	17	818	320	1 700	39	1 017	644
обеспечении выдачи полисов ОМС	13 154	472	8 604	4 078	21 051	900	12 490	7 661
выборе медицинской организации	2 858	542	1 733	583	5 694	703	3 434	1 557
выборе врача	120	1	111	8	233	3	215	15
организации работы медицинской организации	5 123	49	4 782	292	8 219	86	7 536	597
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	6 701	278	1 963	4 460	15 072	515	5 605	8 952
о проведении профилактических мероприятий	660	20	368	272	1 710	35	722	953
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	255	4	162	89	541	8	343	190
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами территории страхования	189	80	107	2	420	154	259	7
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	212	4	206	2	681	217	456	8
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	164	7	142	15	266	17	224	25
о предоставлении информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	243	16	227		549	42	507	
о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости	36	3	4	29	54	3	17	34

о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	1		1		2		2	
о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации	288	281	7		851	717	134	
о порядке направления и порядке оказания медицинской помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	1	1			1	1		
другие причины обращений за разъяснениями (консультациями)	2926	207	1 333	1 386	4 649	429	2 376	1 844
благодарности	6		6		20	2	18	