

ОБРАЩАЙТЕСЬ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ, ЕСЛИ:

- ▶ Вам отказали в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации
- ▶ Вам предлагают оплатить или принести лекарственные препараты, расходные материалы, необходимые для лечения в стационаре, мягкий инвентарь
- ▶ Вам предлагают оплатить какие-либо медицинские услуги в период госпитализации
- ▶ Вам предлагают подписать согласие на отказ от предоставления бесплатной медицинской помощи в пользу платной
- ▶ Вам предлагают оплатить вашу транспортировку в другое медицинское учреждение для консультации или для перевода на лечение в иное медицинское учреждение по направлению врача
- ▶ Вам отказывают в ознакомлении с медицинской документацией
- ▶ Вас разместили вне больничной палаты
- ▶ у Вас возникли претензии к действиям медицинского персонала стационара

ФИЛИАЛ АО «МАКС-М» В Г. ТОМСКЕ
г. Томск, ул. Красноармейская, д. 68/1
8-800-555-88-03 / звонок бесплатный

ТОМСКИЙ ФИЛИАЛ АО «СК «СОГАЗ-МЕД»
г. Томск, пр. Кирова, 58
8-800-100-07-02 / звонок бесплатный

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**
г. Томск, ул. Учебная, д. 39/1

ТЕЛЕФОН ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА:
8-800-250-72-97 / звонок бесплатный

www.ttfoms.tomsk.ru

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ СТАЦИОНАРА

*Полис ОМС –
Ваше право быть здоровым!*



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Бесплатную медицинскую помощь можно получить в медицинских учреждениях, работающих в системе ОМС.

Бесплатная госпитализация граждан в стационар осуществляется:

- ▶ по направлению лечащего врача поликлиники;
- ▶ бригадой скорой медицинской помощи.

Медицинская помощь в условиях стационара включает в себя диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Время пребывания в приемном покое при плановой госпитализации не должно превышать одного часа.

При предоставлении медицинской помощи в условиях дневных стационаров всех типов плановая госпитализация осуществляется **по направлению лечащего врача**.

Пациенты при нахождении на лечении в стационарных условиях обеспечиваются лечебным питанием, и лекарственными препаратами, мягким инвентарем (простынь, полотенце и т.д.).

ВАШИ ВОПРОСЫ

В какие сроки осуществляется плановая госпитализация?

Оказание специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме осуществляется в срок не более 30 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

В какие сроки должен быть осмотрен пациент при поступлении в стационар в экстренном порядке?

При экстренной госпитализации осмотр пациента должен проводиться медицинским работником стационара незамедлительно.

Какой должен быть возраст ребенка, вместе с которым может разместиться в стационаре один из родителей?

Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется спальное место и питание при совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний.

Какие лекарственные препараты и расходные материалы предоставляются в стационаре бесплатно?

При оказании медицинской помощи по ОМС в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами, включенными в формулярный перечень лекарственных препаратов и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях (Приложение № 1 к областной Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Томской области — см. на сайте www.ttfoms.tomsk.ru).

