

## ЗАМЕНА ПОЛИСА ОМС И ЕГО ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ НЕОБХОДИМЫ:

- при утере, ветхости и непригодности полиса ОМС
- при изменении фамилии, имени, отчества
- при окончании срока действия полиса ОМС (для иностранных граждан)
- при установлении неточности или ошибочности сведений, содержащихся в полисе ОМС
- при изменении даты рождения, пола, места рождения застрахованного лица

### ТЕЛЕФОН ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА:

8-800-250-72-97 / звонок бесплатный

### ФИЛИАЛ

#### АО «МАКС-М» В Г. ТОМСКЕ

г. Томск, ул. Красноармейская, д. 68/1  
8-800-555-88-03 / звонок бесплатный

### ТОМСКИЙ ФИЛИАЛ АО «СК «СОГАЗ-МЕД»

г. Томск, пр. Кирова, 58  
8-800-100-07-02 / звонок бесплатный

### ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Томск, ул. Учебная, д. 39/1 [www.ttfoms.tomsk.ru](http://www.ttfoms.tomsk.ru)



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ  
ПОМОЩЬ ПО ПОЛИСУ ОМС**

**ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ**

## Где действует полис ОМС?

Полис обязательного медицинского страхования является документом, подтверждающим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на территории всей Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования.

## Где можно лечиться бесплатно по полису ОМС в Томской области?

В медицинских организациях, которые включены в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Томской области. Информация о них есть в каждой страховой медицинской организации, а также на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Томской области [www.tffoms.tomsk.ru](http://www.tffoms.tomsk.ru)



## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ПО ПОЛИСУ ОМС

### В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

- посещение участковых врачей
- консультации узких специалистов
- диагностические исследования
- диспансеризация и профилактические осмотры

## ПОКАЗАНИЯ И ОБЪЕМЫ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

### В УСЛОВИЯХ ДНЕВНОГО И КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА

- Специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, высокотехнологичную медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию.

### СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- Оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

## СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

### не позднее 2 часов

Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме

### не позднее 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию

Ожидание приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми

### не более 14 календарных дней

Срок ожидания плановой консультации врача-специалиста, проведения диагностических (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований

### не более 14 календарных дней

Срок ожидания плановой компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - 7 календарных дней со дня назначения

### не более 14 календарных дней

Сроки оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - не должны превышать 7 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)



## ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ЕСЛИ:

Вам предлагают оплатить медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС

Вы лечитесь в стационаре, а Вас просят покупать за свой счет лекарства

В поликлинике отказывают в консультации ввиду отсутствия специалиста

Не можете попасть на прием к узкому специалисту более двух недель

Нагубили в медицинской организации

**ВАШ МЕДИЦИНСКИЙ КОНСУЛЬТАНТ - ВАША СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, КОТОРАЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В ПОРЯДКЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

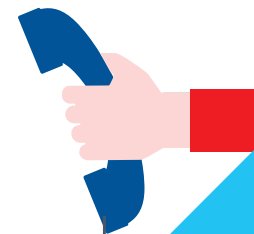
### ФИЛИАЛ

#### АО «МАКС-М» В Г. ТОМСКЕ

г. Томск, ул. Красноармейская, д. 68/1  
8-800-555-88-03 / звонок бесплатный

### ТОМСКИЙ ФИЛИАЛ АО «СК «СОГАЗ-МЕД»

г. Томск, пр. Кирова, 58  
8-800-100-07-02 / звонок бесплатный



### СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ 1 УРОВНЯ

Специалисты Контакт-центра, предоставляющие информацию справочно-консультационного характера по устным обращениям граждан

- Принимают устные обращения граждан и консультируют о правах в сфере ОМС.
- Информируют застрахованных лиц о возможности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров.
- Проводят опросы граждан.

### СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ 2 УРОВНЯ

Специалисты страховой медицинской организации, осуществляющие индивидуальное информирование граждан

- Индивидуально информируют застрахованных лиц о прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.
- Обеспечивают защиту прав застрахованных лиц в системе ОМС.

### СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ 3 УРОВНЯ

Специалисты-эксперты и эксперты качества медицинской помощи страховой медицинской организации

- Осуществляют информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.
- Проводят целевые экспертизы с целью оценки доступности и качества медицинской помощи.

## ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

### ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ЭТО:

- Медицинский осмотр врачами нескольких специальностей
- Диагностические и лабораторные исследования

### ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ

- Выявить на ранних стадиях хронические и онкологические заболевания
- Провести профилактическое консультирование граждан
- Установить на ранних сроках возможные риски развития болезни или ее осложнений
- Определить группу здоровья

### КАК ЧАСТО ПРОВОДЯТСЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ОСМОТР ИЛИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ:

- Профилактический медицинский осмотр проводится ежегодно
- Диспансеризация проводится:
  - 1 раз в три года в возрасте от 18 до 39 лет включительно
  - ежегодно в возрасте 40 лет и старше

**Годом прохождения диспансеризации считается календарный год, в котором гражданин достигает соответствующего возраста**

### КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ?

С паспортом и полисом обязательного медицинского страхования необходимо обратиться в регистратуру поликлиники по месту прикрепления

**ВОЗРАСТ ДЛЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ РАЗ В ТРИ ГОДА:  
18, 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39 лет. Далее ежегодно.**

**ВАЖНО!**  
**Работодатели обязан предоставить  
один день для прохождения  
диспансеризации**

