ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ТФОМС ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении персональных данных пользователей официального сайта ТФОМС Томской области (далее – Политика конфиденциальности, Политика) разработана во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую официальный сайт ТФОМС Томской области, расположенный в сети Интернет на доменных именах: «томскийфондомс.рф», «www.ttfoms.tomsk.ru», «ttfoms.tomsk.ru» (далее – Сайт), может получить о пользователе во время использования им Сайта либо сервисов Сайта.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация официального сайта ТФОМС Томской области» (далее – Администрация сайта) – работники ТФОМС Томской области, уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени ТФОМС Томской области, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Принцип конфиденциальности персональных данных» – операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.5. «Пользователь официального сайта ТФОМС Томской области» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика является внутренним документом ТФОМС Томской области и подлежит размещению на официальном сайте ТФОМС Томской области.

2.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

2.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование официального сайта ТФОМС Томской области.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к официальному сайту ТФОМС Томской области. Официальный сайт ТФОМС Томской области не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на официальном сайте ТФОМС Томской области.

2.6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем официального сайта ТФОМС Томской области.

III. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ТФОМС Томской области по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта либо сервисов Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы подачи обращения на Сайте во всех разделах Сайта, где такая форма размещена, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты Пользователя (e-mail);

3.2.4. адрес места жительства/места регистрации Пользователя;

3.3. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также предотвращения возможных попыток нарушить работоспособность программно-аппаратной инфраструктуры Сайта.

IV. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления факта подачи обращения в ТФОМС Томской области через Сайт в сети Интернет;

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов по факту обращения Пользователя в ТФОМС Томской области и обработки данного обращения;

4.1.3. Уведомления Пользователя Сайта о статусе обработки обращения Пользователя.

V. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь дает согласие на то, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности страховым медицинским организациям, медицинским организациям, осуществляющим деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Российской Федерации, а также органам и организациям, действующим в сфере охраны здоровья на территории Российской Федерации, исключительно в целях защиты прав и законных интересов Пользователя, подавшего обращение через Сайт, а также иных лиц, указанных в обращении.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

VI. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для подачи обращения через Сайт.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленные персональные данные по письменному запросу ТФОМС Томской области.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе  4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.2.4 Совместно с Пользователем принимать все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.6. При утрате или разглашении персональных данных проинформировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.2.7. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в ТФОМС Томской области.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. При утрате или разглашении Конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность в случаях, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. сделана субъектом персональных данных общедоступной информацией до ее утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

8.3. При не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

IX. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности Пользователю следует сообщать/задавать в разделе Сайта «Для населения».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице Сайта по адресу <http://www.ttfoms.tomsk.ru/formFeedbackCitizens>.